

# Carta del Servizio

## Servizio Educativo Adulti



## **BREVE PREMESSA**

Il servizio si occupa di accompagnare i clienti attraverso percorsi educativi e socio-sanitari domiciliari al fine di promuovere l'autonomia abitativa, il sostegno educativo, l'inserimento lavorativo, il benessere sanitario, l'orientamento legale e amministrativo.

## **BENEFICIARI DEL SERVIZIO**

Il servizio è offerto ad adulti e nuclei residenti sul territorio dell'Unione Bassa reggiana in carico ai servizi sociali territoriali a rischio di marginalità per vulnerabilità socio economiche.

## **COSA OFFRE IL SERVIZIO**

### ***Principali prodotti offerti***

**Presa in carico integrata dei cittadini singoli e dei nuclei famigliari clienti del progetto.**

Emergenza dei clienti dalla loro pregressa situazione di vulnerabilità, attraverso l'accompagnamento socio-educativo e socio-assistenziale dell'équipe multi professionale. I percorsi individualizzati comprendono colloqui e visite domiciliari volti al sostegno abitativo, formativo, lavorativo, cura della persona e degli spazi personali, gestione del bilancio familiare, accompagnamento e orientamento alle pratiche sociali e amministrative.

### **Sperimentazione di prassi condivise.**

Utilizzo di gestionali per la condivisione e per il monitoraggio informatizzato delle informazioni relative ai percorsi dei clienti e ai processi di lavoro del personale.

Formazione continua del personale impiegato e conseguente accrescimento delle risorse umane.

Monitoraggio e valutazione delle attività progettuali; orientamento alla valutazione dell'impatto generato dal progetto.

### **Sperimentazione di una nuova progettualità di welfare armonizzata entro gli 8 Comuni dell'Unione;**

Costruzione di prassi condivise tra l'ente pubblico di riferimento e gli enti gestori;

Profilazione dei target di vulnerabilità rilevati tra i clienti. Rilevare i profili a rischio e la portata di lavoro necessaria per raggiungere gli obiettivi di progetto.

### ***Strumenti di lavoro***

L'équipe di progetto si è dotata di strumenti utili al monitoraggio e alla valutazione dell'andamento delle attività del Servizio e degli esiti realizzati. Gli strumenti costruiti e adottati dall'équipe sono educativi – per riscontrare le evoluzioni delle acquisizioni dei clienti in termini socio-assistenziali – e di rilevazione, adottati per l'ottenimento dei dati quali-quantitativi che rappresentano il Servizio offerto.

- PEAI: strumento di elaborazione dell'équipe di lavoro; unisce insieme aspetti educativi (tipici del PEI) a quelli socio-assistenziali (caratterizzanti delle competenze dell'OSS).
- Patto di Corresponsabilità: documento che disciplina gli obiettivi di progetto concordati tra cliente, Servizio Sociale e coordinatore del progetto, definendo le rispettive responsabilità.
- Intervista semi strutturata con il cliente: incontri dedicati all'ascolto delle criticità emerse dal cliente. L'intervista è semi-strutturata e presenta tre macro aree da esaminare attraverso domande a imbuto.

## **PERSONALE IMPIEGATO**

Il personale impiegato nel servizio è composto da:

Coordinatore  
Educatori

Operatori Socio Sanitari

Operatori legali attivati al bisogno

Mediatori interculturali attivati al bisogno

## **L'EQUIPE DI LAVORO**

L'équipe si incontra a cadenza regolare, presieduta dal Coordinatore, e prevede la condivisione delle necessarie informazioni, l'analisi e l'approfondimento delle situazioni e delle problematiche organizzative e della convivenza con una definizione chiara degli orientamenti operativi.

### **Modalità di documentazione e conservazione dei dati e privacy**

Tutti i dipendenti sono autorizzati al trattamento dei dati riguardo ai dati personali di terzi e all'elaborazione degli stessi ai quali si ha accesso nell'espletamento della propria funzione ai sensi dell'art. 29 del Regolamento (UE) 2016/679 e si sono formalmente impegnati nei seguenti termini: Il trattamento dei dati personali di cui si verrà a conoscenza nell'ambito dello svolgimento delle proprie funzioni dovrà avvenire sempre in modo lecito e corretto e nel rispetto delle direttive impartite dalla Cooperativa, oltre che nel rispetto delle procedure e direttive aziendali per l'utilizzo degli strumenti informatici e cartacei.

Si dovrà osservare scrupolosamente tutte le misure di sicurezza, tecniche ed organizzative, già in atto, o che saranno successivamente comunicate dalla Cooperativa, in particolare per quanto riguarda i trattamenti effettuati con l'ausilio di strumenti informatici.

Il trattamento dei dati personali per il quale si è autorizzati dovrà avvenire esclusivamente per le finalità indicate dalla Cooperativa e dovrà realizzarsi unicamente per lo svolgimento delle mansioni affidate.

Si dovrà osservare scrupolosamente quanto indicato nelle principali istruzioni operative e procedure aziendali (attuali e future), che integrano la presente nomina, e si potrà eseguire i trattamenti esclusivamente rispettando quanto in esse indicato.

Si dovrà mantenere un atteggiamento che garantisca la totale riservatezza dei dati trattati, in considerazione dei consensi espressi dall'interessato e delle finalità delle basi giuridiche esplicitate nell'informativa.

Si ricorda che, operando la Cooperativa in un contesto di sostegno ai soggetti deboli, l'obbligo di riservatezza è una priorità assoluta e non saranno tollerate violazioni.

La conservazione dei dati avviene in modo accurato, in apposito sito chiuso a chiave ove solamente gli addetti al lavoro possono accedervi. Non saranno utilizzati per altri fini e/o scopi che esulino dal lavoro e dalla progettualità degli utenti.

#### Riferimenti e contatti

**Denominazione Ente:** Dimora d'Abramo SCS

**Natura Giuridica:** Società Cooperativa Sociale

**Sede Legale:** Via Normandia 26, 42124 Reggio Emilia; tel. 0522/308082

**Pec:** [dimoradabramo@pec.it](mailto:dimoradabramo@pec.it)

**Data di Costituzione:** 29 Dicembre 1988

Estremi Iscrizione Prima Sezione del Registro di cui all'art.42- D. Lgs 25/07/1998: A/272/2003/RE

Altre certificazioni/ Iscrizioni a Registri/Albi:

- CERTIFICATO nr.5010013822 rilasciato da TUV ITALIA SRL- GRUPPO TUV SUD- VIA CARDUCCI, 125 PAL.23 -20099 SESTO SAN GIOVANNI (MI) – [www.tuv.it](http://www.tuv.it)
- CAMERA DI COMMERCIO AL NR. 01367610357- REA RE-180553
- ALBO NAZIONALE DELLE SOCIETA' COOPERATIVE al nr. A119885
- REGISTRO REGIONALE DELLE COOPERATIVE SOCIALI al nr.100 (Decreto 933/94)